Lo@ritme
SERVEIS LOGISTICS AIE

ANNEX 4
DESGLOSSAMENT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Generalitat de Catalunya

Lo@ritme
SERVEIS LOGISTICS AIE

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (30 punts)

1. Control i cobertures del servei (fins a 12 punts)

Es valorarà el procediment establert per garantir la cobertura efectiva del servei durant tots els torns de treball, així com les mesures previstes per assegurar la continuïtat del servei davant possibles absències del personal assignat.

Es tindran en compte els aspectes següents:

Aspecte a valorar	**Puntuació màxima**
Procediment de control i seguiment de la cobertura del servei	2 punts
Planificació i organització dels recursos humans	2 punts
Gestió de les absències i activació de substitucions	3 punts
Disponibilitat de personal de substitució	3 punts
Mesures per garantir la continuïtat del servei	2 punts
TOTAL	**12 punts**

La documentació acreditativa s'haurà d'incloure a l'Annex 16 - Sobre 2 bis.

2. Recursos materials adscrits a l'execució del servei (fins a 8 punts)

Es valoraran els recursos materials adscrits al contracte, incloent-hi estris, útils, fungibles, productes de neteja i equipament necessari per a la correcta execució de les prestacions previstes al PPT.

Es tindran en consideració, entre d'altres:

Adequació dels recursos proposats.
Suficiència dels mitjans.
Correcte dimensionament.
Cobertura de les necessitats del servei.
Disponibilitat efectiva dels recursos.
Justificació de la seva adscripció al contracte.

La puntuació s'atorgarà de la manera següent:

Valoració	**Punts**
La proposta descriu de forma exhaustiva la totalitat dels recursos materials adscrits al contracte, acredita la seva disponibilitat efectiva, presenta un dimensionament plenament coherent amb les necessitats del servei i incorpora mitjans específics per a les zones singulars previstes al PPT.	8

Valoració	Punts
La proposta descriu adequadament els recursos materials adscrits al contracte, amb un dimensionament suficient i coherent amb les necessitats del servei.	6
La proposta acredita uns recursos materials suficients per a l'execució del contracte, si bé presenta mancances de detall o justificació.	4
La proposta no justifica adequadament els recursos materials necessaris o presenta deficiències significatives respecte de les necessitats del servei.	0

La documentació acreditativa s'haurà d'incloure a l'Annex 16 - Sobre 2 bis.

3. Neteja del recinte Miniload (fins a 5 punts)

Es valorarà la proposta específica de neteja del recinte Miniload (magatzem automàtic de cubetes).

Valoració	Punts
Descripció exhaustiva del procediment d'actuació, amb definició dels mitjans humans i materials, sistemes de seguretat, metodologia de treball i planificació temporal, totalment adequada a les necessitats del servei.	5
Descripció detallada del procediment d'actuació, adequada a les necessitats del servei, si bé amb algunes mancances de concreció.	3,5
Descripció bàsica del procediment d'actuació, amb informació parcial o insuficient sobre algun dels aspectes rellevants.	2
La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos.	0

La documentació acreditativa s'haurà d'incloure a l'Annex 16 - Sobre 2 bis.

4. Neteja de vidres i treballs en alçada (fins a 5 punts)

Es valorarà la proposta tècnica relativa a la neteja de vidres i l'execució de treballs en alçada necessaris per donar compliment al PPT.

Valoració	Punts
Descripció exhaustiva del procediment d'actuació, amb indicació dels mitjans tècnics, equips de treball, mesures preventives, recursos humans i planificació de les actuacions, totalment adequada a les necessitats del servei.	5
Descripció detallada del procediment d'actuació, adequada a les necessitats del servei, si bé amb algunes mancances de concreció.	3,5
Descripció bàsica del procediment d'actuació, amb informació parcial o insuficient sobre algun dels aspectes rellevants.	2
La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos.	0

La documentació acreditativa s'haurà d'incloure a l'Annex 16 - Sobre 2 bis.

B. CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA (15 punts)

1. Temps de resposta per garantir la cobertura del lloc de treball (fins a 6 punts)

Es valorarà el temps màxim de resposta del personal de substitució per garantir la cobertura del servei.

Temps de resposta ofert	Punts
Inferior a 60 minuts	6
Superior a 60 minuts i inferior a 90 minuts	3
Superior a 90 minuts i inferior a 120 minuts	1
Superior a 120 minuts o no especificat	0

La documentació acreditativa s'haurà d'incloure a l'Annex 16 - Sobre 2.

2. Millora del control intern de la qualitat del servei de neteja i integració en un sistema de gestió de qualitat (fins a 7 punts)

A) Nombre de revisions addicionals de qualitat (4,9 punts)

El PPT estableix un mínim obligatori de quatre (4) revisions anuals. Es valorarà el compromís de realitzar revisions addicionals fins a un màxim de dotze (12) revisions anuals.

La puntuació s'obtindrà mitjançant la fórmula següent:

$PA = 0{,}70 \times [(Ni - 4) / 8] \times 7$

On:

PA = puntuació obtinguda.
Ni = nombre de revisions anuals compromeses.
El mínim obligatori és de 4 revisions anuals.
El màxim valorable és de 12 revisions anuals.

Les ofertes que es comprometin a efectuar 4 revisions anuals obtindran 0 punts en aquest apartat. Les ofertes que es comprometin a efectuar 12 o més revisions anuals obtindran la puntuació màxima.

B) Integració de les revisions en un sistema de gestió de qualitat ISO 9001 (2,1 punts)

Es valorarà el compromís d'aplicar al servei un sistema de gestió de qualitat certificat segons la norma ISO 9001.

Situació	Punts
S'acredita la certificació ISO 9001 aplicable al servei	2,1
No s'acredita	0

La puntuació total del criteri serà:

P = PA + PB.

La documentació acreditativa s'haurà d'incloure a l'Annex 16 - Sobre 2.

3. Sistema de gestió ambiental ISO 14001 (fins a 2 punts)

Es valorarà la disposició d'un sistema de gestió ambiental aplicable al servei.

Situació	Punts
Acredita disposar d'un sistema de gestió ambiental certificat segons la norma ISO 14001 o equivalent, aplicable als serveis objecte del contracte.	2
No acredita disposar d'un sistema de gestió ambiental certificat segons la norma ISO 14001 o equivalent.	0

La documentació acreditativa s'haurà d'incloure a l'Annex 16 - Sobre 2.

C. CRITERI ECONÒMIC AVALUABLE DE MANERA AUTOMÀTICA (55 punts)

1. Oferta econòmica (fins a 55 punts)

L'oferta econòmica es valorarà amb una puntuació màxima de 55 punts, d'acord amb la fórmula prevista al plec.

Valor de ponderació 1,5

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

On:

Pv = puntuació de l'oferta a valorar.
P = puntuació màxima del criteri econòmic.
Om = oferta més econòmica.
Ov = oferta objecte de valoració.
IL = import de licitació.
VP = valor de ponderació.

Resum de ponderació

Criteri	**Punts**
Judici de valor	30
Criteris tècnics automàtics	15
Oferta econòmica	55
TOTAL	**100**